

## 9. «Лидерство»

Описание: Изменения, происходящие в наши дни в России и в мире, заставляют по-новому посмотреть на роль менеджера и дилемму «менеджер или лидер». Еще не так давно один из исследователей лидерства сформулировал ставшую знаменитой максиму: «Managers do things right, and leaders do right things», что в переводе на русский язык звучит примерно так: «Менеджеры все делают правильно, а лидеры делают правильные вещи». Теперь же такое противопоставление уже не кажется столь очевидным: менеджерам, и не только занимающим высшие управленческие должности, требуются навыки лидерства.

Менеджер – профессия массовая, и если раньше, при ограниченной потребности в лидерах, можно было рассчитывать, что лидеры-самородки сами пробьют себе дорогу, то теперь на повестке дня стоит вопрос об их целенаправленной подготовке или, точнее, формировании навыков лидерства практически у всех менеджеров.

Одним из важнейших достижений современной теории лидерства является понимание того факта, что универсально эффективный стиль лидерства – утопия. Лидерство в наши дни принципиально ситуационно. Важнейшая проблема состоит в том, какие параметры ситуации являются в тот или иной момент ключевыми.

Развиваемые компетенции: Управление изменениями; Решение проблем; Нацеленность на результат; Командная работа; Оказание влияния; Общение; Лидерство; Личная мотивация; Гибкость / адаптивность; Навыки устного общения; Нацеленность на внутренних клиентов; Организованность; Умение убеждать; Инициативность; Отношение к работе; Качество работы.

Структура курса: Курс состоит из 5 глав, в которые вошли лекции, практические задания и вопросы для самопроверки.

Рекомендуемое время изучения: 25 часов.

Целевая аудитория: Учебный курс «Лидерство» ориентирован на менеджеров высшего и среднего уровней управления, руководителей служб по управлению персоналом, организаторов внутрифирменного обучения, а также преподавателей, слушателей учебных заведений дополнительного профессионального образования и школ бизнеса, студентов экономических ВУЗов.

Авторы курса: Шляхова Ю.А., Вершинский В.А.

### Содержание

#### Глава 1. Лидер и группа

**Лекции** Лидерство и лидеры в организации  
Лидерство и групповая динамика  
Функции лидера  
Лидеры и стиль их деятельности

**Практикум** Что сделает вас лидером  
Как выявить лидера группы  
Функции лидера  
Различия в деятельности лидеров

**Тесты** 17 вопросов для самопроверки

#### Глава 2. Лидерство и управленческие умения

**Лекции** Концепции лидерства  
Классификации моделей лидерства  
Выработка заданий  
Феноменология лидерства

**Практикум** Характеристики группы  
Управление предпринимательской сетью  
Качества эффективного лидера  
Организаторские умения

**Тесты** 17 вопросов для самопроверки

#### Глава 3. Личность и лидерство

**Лекции** Теория Юнга  
Темперамент и тип распределения населения  
Темперамент и мотивация  
Стили мышления

**Практикум** Шкалы теории Юнга  
Выгоды для команды от лидерства  
Феномен лидерства и фигура лидера  
Характеристики лидерства

**Тесты** 17 вопросов для самопроверки

#### Глава 4. Общение и лидерство

**Лекции** Моделирование превосходства  
Достижение результатов  
Общение и взаимоотношения

	Межличностное влияние
<b>Практикум</b>	Правила лидерства Как понять другого Как общаться эффективно Как убедить другого человека изменить его отношение, убеждение или поведение
<b>Тесты</b>	17 вопросов для самопроверки
<b>Глава 5. Практические навыки менеджера</b>	
<b>Лекции</b>	Техника принятия управленческих решений Типы управленческих решений Управление конфликтами в организации Уровни конфликта в организации и их источники
<b>Практикум</b>	Использование конфликта Стратегии поведения в конфликте Формы поведения в состоянии фрустрации Выбор стиля принятия решения
<b>Тесты</b>	17 вопросов для самопроверки