

75. «Средства визуального контроля на производстве»

Описание: Средства визуального контроля на производстве — ключевой компонент системы бережливого производства (lean manufacturing), однако он часто игнорируется предприятиями, внедряющими эту систему.

Происходит это потому, что краеугольным камнем системы бережливого производства является метод канбан, в действительности представляющий собой разновидность визуального контроля производства и инструмент коммуникаций. Но многие предприятия, вводя канбан, этим и ограничиваются, и не используют инструменты визуального контроля. Они, к сожалению, упускают самые выгодные элементы системы.

Мы живем в мире, в котором для общения используются символы (знаки). Фактически нас повсюду окружают знаки и визуальные подсказки, которые предоставляют нам информацию в простой и доступной форме.

Существует несколько причин для повсеместного использования знаков в нашем обществе. Правое полушарие мозга отвечает за восприятие целостных образов (образное восприятие мира), в то время как левое — за речь и мышление. У большинства людей правое полушарие может воспринять и понять символическое сообщение намного быстрее, чем левое может прочесть и интерпретировать слова. Когда вы едете по шоссе со скоростью 100 км в час, то у вас нет времени читать и интерпретировать сообщения.

Другая причина большей эффективности знаков по сравнению со словами — это способность преодолевать языковые барьеры. Когда есть соответствующий знак, то вам не нужно знать французский, чтобы понять, где находится больница или аптека в Париже.

Визуальные знаки не требуют объяснения при передаче конкретного сообщения. Зачастую, чем многословнее наша речь, тем больше мы запутываем людей и получаем противоречивое истолкование того, что пытаемся сказать.

Хотя нам приходится многократно сталкиваться с визуальными символами в течение дня, мы склонны забывать об их эффективности и простоте, когда приступаем к работе. При общении мы продолжаем полагаться на слова, написанные или произнесенные, что понижает эффективность наших сообщений.

Развиваемые компетенции: Решение проблем; Знание бизнеса; Совершенствование производственных процессов и методов; Мнение и принятие решений; Планирование и организация; Качество работы.

Структура курса: Курс состоит из 4 глав, в которые вошли 13 лекций, 16 практикумов и 60 вопросов для самопроверки.

Рекомендуемое время изучения: 20 часов.

Целевая аудитория: Курс предназначен для начальников отделов, начальников цехов, менеджеров, специалистов.

Авторы курса: Шляхова Ю.А., Вершинский В.А., Сизикова В.А.

Содержание

Глава 1. Визуальный менеджмент деятельности

Лекции	Визуальный менеджмент деятельности Внедрение визуального менеджмента Производственные ячейки и бригады
Практикум	Преимущества использования визуального менеджмента Цели внедрения визуального менеджмента Области применения визуального менеджмента Этапы внедрения визуального менеджмента
Тесты	15 вопросов для самопроверки

Глава 2. Задачи визуального менеджмента

Лекции	Визуальный менеджмент на производстве Визуальный менеджмент и 5S Размещение стандартов
Практикум	Профилактика сопротивления переменам Эффект от внедрения 5S Визуализация производственных задач Визуализация деятельности сотрудников
Тесты	15 вопросов для самопроверки

Глава 3. Проверка и устранение неисправностей

Лекции	Проверка и устранение неисправностей Стандартизация правил Визуальное управление Дисциплинированность и ответственность
Практикум	Визуальные методы стандартизации правил Дисциплинированность и ответственность Средства визуального контроля Совершенствование средств визуального контроля

Тесты 15 вопросов для самопроверки

Глава 4. Визуальный контроль качества

Лекции Визуальный контроль качества
Контроль изменчивости параметров
Контроль качества по атрибуту

Практикум Выгоды выборочного контроля
Процедура применения выборочного контроля
Причины изменчивости характеристик продукции
Усиление самодисциплины работников

Тесты 15 вопросов для самопроверки