

## 70. «Построение карт потоков создания ценности (VSM)»

Описание: Инструмент бережливого производства (Lean Manufacturing), называемый Карта потока создания ценности (Value Stream Mapping, VSM), наилучшим образом справляется с задачей определения измеримых, локализованных (привязанных к процессам и подразделениям), и самое главное, понятных целей.

Использование VSM существенно повышает эффективность определения резервов производственных и административных процессов на предприятии. Это достигается за счет снижения уровня абстракции моделей, развитого арсенала условных обозначений, разделения информационных и материальных потоков, сочетания графики и таблиц.

VSM наглядно демонстрирует характеристики всех непроизводительных затрат и процессов (показывает потери), с которыми необходимо бороться. Количественные параметры этих потерь способствуют правильному определению приоритетов улучшений.

В результате изучения курса Вы узнаете:

- Как применить на своем предприятии инструменты Lean Manufacturing и получить от проекта результат.
- Как применить к производственным и сервисным процессам принцип «Клиент всегда прав» и при этом снизить издержки.
- Как быстро и без существенных затрат выявить на предприятии потери и использовать потенциал сотрудников для реализации принципа постоянных улучшений.
- Методику внедрения и использования Value Stream Mapping.

Развиваемые компетенции: Стратегический подход; Управление изменениями; Решение проблем; Нацеленность на результат; Коммерческая ориентация; Знание бизнеса; Совершенствование производственных процессов и методов; Мнение и принятие решений; Планирование и организация; Качество работы; Аналитические навыки.

Структура курса: Курс состоит из 4 глав. В них вошли 15 лекций, 14 практикумов и 60 вопросов для самопроверки.

Рекомендуемое время изучения: 20 часов.

Целевая аудитория: Руководители и ведущие специалисты служб, отвечающих за развитие компании и управление производством.

Авторы курса: Шляхова Ю.А., Вершинский В.А., Сизикова В.А.

### Содержание

#### Глава 1. Поток создания ценности

<b>Лекции</b>	Бережливое производство Что такое карта потока создания ценности Материальные и информационные потоки Использование карт потока создания ценности
<b>Практикум</b>	Продукт и ценность продукта Готовность к улучшению потоков создания ценностей Производственный поток
<b>Тесты</b>	15 вопросов для самопроверки

#### Глава 2. Что делает поток создания ценности бережливым

<b>Лекции</b>	Параметры процессов для построения карт потоков Построение карты текущего состояния Информационные потоки и карта текущего состояния Характеристики бережливого потока создания ценности
<b>Практикум</b>	Параметры процессов Построение карты текущего состояния Оценка текущего состояния потока создания ценности
<b>Тесты</b>	15 вопросов для самопроверки

#### Глава 3. Построение карты будущего состояния

<b>Лекции</b>	Переход к будущему состоянию Сокращение времени выполнения заказа Выравнивание производства Усовершенствование процессов производства
<b>Практикум</b>	Вычисление времени такта Временные показатели бережливого производства Точка приложения функции управления производством Улучшение карты потока
<b>Тесты</b>	15 вопросов для самопроверки

#### Глава 4. Анализ потока создания ценности

<b>Лекции</b>	Достижение будущего состояния План потока создания ценности Ответственность менеджмента
<b>Практикум</b>	Выбор стартовой точки для совершенствования потока Разбиение работ по созданию будущего состояния на управляемые этапы Улучшения внутри отдельной области потока создания ценности План совершенствования потока создания ценности
<b>Тесты</b>	15 вопросов для самопроверки