

52.«Технологии принятия решений: Поиск фактов»

Описание: Курс «Технологии принятия решений: Поиск фактов» относится к классу инструментальных средств поддержки принятия решений, решает две основные задачи:

Задача 1. Курс оказывает поддержку в комплексном принятии решений необходимых для плодотворного поиска фактов. Этапы принятия решений содержат как традиционное видение на принятие решений по поиску фактов, так и альтернативные творческие подходы, которые позволяют принимать уникальные высокоэффективные решения применительно к конкретной ситуации. По завершении работы с курсом менеджер получает комплексное видение мер, которые должны быть приняты для эффективного поиска фактов.

При работе с курсом будут восполнены имеющиеся у сотрудника пробелы в знании типовых решений, принимаемых для поиска фактов и уже на этой основе сотрудник получает инструкции по принятию уникальных для конкретной рабочей ситуации высокоэффективных решений.

Курс не требует специальной предварительной подготовки, написан понятным языком, прост в использовании.

Задача 2. Обучение процессу принятия комплексных решений. Воспользовавшись несколько раз помощью курса для поиска фактов, сотрудник получает навык и может впредь действовать самостоятельно.

Развиваемые компетенции: Решение проблем; Нацеленность на результат; Коммерческая ориентация; Гибкость / адаптивность; Нацеленность на внутренних клиентов; Знание бизнеса; Инициативность; Мнение и принятие решений; Планирование и организация; Отношение к работе; Качество работы; Аналитические навыки.

Структура курса: Курс содержит лекционную часть, практическую и тесты для самопроверки.

Рекомендуемое время изучения: 10 часов.

Целевая аудитория: Курс будет полезен для менеджеров среднего звена.

Автор курса: Балыков О.А.

Содержание

Лекции

1. Поиск фактов. Определение цели
 - 1а. Определить вашу цель
 - 1б. Против бесцельных поисков
 - 1в. Соображения эксперта
2. Что конкретно вы ищете
 - 2а. Тестовые вопросы
 - 2б. Детализация поиска
 - 2в. Полезные советы
3. Ваши возможности
 - 3а. Где данные искать
 - 3б. Другие ресурсы
 - 3в. Соображения по теме
4. Источники данных
 - 4а. Синхронизация данных
 - 4б. Методы поиска
 - 4в. Практические советы
5. Проверка фактов
 - 5а. Факторы достоверности
 - 5б. Доверие каталогам и сайтам
 - 5в. Вам в помощь
6. Быстрый поиск
 - 6а. Быстрый поиск фактов
 - 6б. Очень быстрый поиск фактов
 - 6в. Заметки эксперта

Практикум

1. Цели ситуации
 - 1а. Восприятие феномена
 - 1б. Цель ситуации
 - 1в. Пример
2. Описание рабочей ситуации
 - 2а. Содержание процедуры
 - 2б. Техника описания
 - 2в. Пример описания
3. Определение главных компонентов. Характеристики
 - 3а. Главные компоненты
 - 3б. Характеристики компонентов
 - 3в. Пример
4. Выявление ключевых взаимодействий
 - 4а. Проблемы на поле компонентов
 - 4б. Ключевые и неключевые...
 - 4в. Пример
5. Решение ключевых проблем
 - 5а. Скитсерфинг проблемы
 - 5б. Принятие решения
 - 5в. Пример

- 6. Программа воплощения решения
 - 6а. Если ключевая проблема не была решена
 - 6б. Программа действий
 - 6в. Пример

Тесты

60 вопросов для самопроверки