

4. «Инструментарий менеджера по работе с персоналом»

Описание: Данный курс знакомит пользователя с теоретическими и практическими знаниями, накопленными психологической наукой в области управления персоналом.

Осваивая курс, менеджер сможет проверить свои профессиональные и личностные качества, такие как память, внимание, стиль обучаемости, коммуникабельность, темперамент, локус контроля и др. Он научится более эффективно строить деловую беседу, слушать другого человека, общаться с сотрудниками, проводить деловые игры с группой, освоит психокоррекционные методы. Он сможет снять напряжение, стресс, предотвратить конфликт или изящно выйти из него. Он ознакомится с информацией, неизбежно касающейся функционала любого менеджера службы персонала: как принимать людей на работу, как увольнять, как работать с сотрудниками различного ранга.

Развиваемые компетенции: Решение проблем; Нацеленность на результат; Личная мотивация; Гибкость / адаптивность; Надежность; Организованность.

Структура курса: Курс состоит из 8 глав, в которые вошли лекции, практические задания и вопросы для самопроверки.

Рекомендуемое время изучения: 40 часов.

Целевая аудитория: курс рассчитан на менеджеров по персоналу.

Автор курса: Иванова С.Р.

Содержание

Глава 1. Введение

Лекции	Организация и структурирование службы персонала Сущность управления человеческими ресурсами «Раскадровка» Направления работы отдела персонала Коммуникации в управлении организацией
Практикум	Задания • Причины, мешающие эффективной коммуникации • Типы информационных сетей Тесты • Анкета обратной связи • Коммуникабельность • Умение излагать свои мысли • Потенциал службы персонала Приложение • Хартия основных социальных прав трудящихся
Тесты	138 вопросов для самопроверки

Глава 2. Качества и умения HR-менеджера

Лекции	О компетентности профессионала Этические проблемы, присутствующие в работе HR-менеджера Основные умения HR-менеджера Лекарство от стресса Как строить беседу Рекомендации по оптимизации общения Психологическое айкидо — эффективный метод общения
Практикум	Задания • Позиция HR-менеджера • Воздействие, манипулирование, управление, формирование • Освоение директив как метода воздействия • Высказывания квалифицированного HR-менеджера • Упражнения на внимание и методы воздействия • Освоение метода интерпретации • Поощрение как метод воздействия в ходе беседы Тесты • Соответствует ли здоровье человека профессии менеджера? • Этика бизнеса • Мой стиль обучения • Самореализация • Умение слушать • Менеджер и человеческие отношения Упражнение • Четыре вида общения, которых надо избегать
Тесты	75 вопросов для самопроверки

Глава 3. Отбор персонала

Лекции	Отбор персонала
---------------	-----------------

Методы отбора
Анализ документов претендента
Собеседование (интервью)
Применение тестов
Качества претендента на рабочее место
Типология работников
Советы американских HR-менеджеров: как найти и удержать кадры

Практикум

Задания

- Соединение результатов нескольких тестов
- Выделение ведущих компетенций
- Диагностика причин перехода
- «Одиночка», «руководитель», «командный игрок»
- Стереотипы восприятия
- Диагностика качеств человека по его поведению
- Определение характеров людей
- Как задавать эффективные вопросы или вопросы по существу

Психометрические тесты

- Диагностика внимания
- Диагностика памяти
- Продуктивность запоминания
- Определение свойств нервной системы по психомоторным показателям

Личностные тесты

- Опросник уровня субъективного контроля (УСК)
- Тест Г.Айзенка
- Акцентуации личности

Тесты интеллекта

- Краткий отборочный тест (КОТ)
- Коэффициент интеллекта
- Методики для оценки логического мышления

Тесты профессиональной направленности

- Диагностика коммуникативных и организаторских способностей
- Мотивация успеха и боязнь неудачи
- Стрессоустойчивость

Проективные тесты

- Почерк и характер

Батареи тестов

- Экспресс-диагностика на вакансию менеджера
- Экспресс-диагностика на вакансию секретаря-референта
- Методика SSS для профотбора сотрудников служб безопасности

Приложение

- Психологический аспект интервьюирования

Тесты

87 вопросов для самопроверки

Глава 4. Адаптация принятого сотрудника

Лекции

Социальная адаптация принятого работника
Что хочет знать о своей работе кандидат
Введение в должность
Система условий, способствующая успешной социально-психологической адаптации работника
Стратегии предотвращения рецидивов
Текущее кадров и что с ней делать

Практикум

Тесты

- Насколько вы терпимы?
- Опросник аффилиации

Упражнения

- Включение позитивной мотивации
- "Самопрезентация" на включение механизмов адаптивной эмоциональности
- Жизненные события и профессионально важные качества (ПВК) личности. Рефлексивная игра
- Сотворение мира
- Песчинка в камне
- Визуализация успешной профессиональной деятельности

Тесты

23 вопроса для самопроверки

Глава 5. Работа с сотрудниками различного ранга

Лекции

Методы управления персоналом
Менеджер как лидер
Портрет руководителя
Стили руководства
Эффективность руководства: критерии оценки
Работа с рядовыми сотрудниками

Групповая работа

Практикум

Тесты

- Анализ эффективности деятельности предприятия
- Эффективность руководства
- Неэффективный руководитель
- Определение силы воли
- Нестереотипность мышления
- Ведущий или ведомый?
- Командовать или подчиняться
- Каков ваш основной стиль руководства? Ситуативный тест
- Ориентации руководства
- Бюрократическая ориентация

Упражнения

- Ситуационное использование стилей руководства
- Оценка самого себя
- Развитие эмпатии
- Уточнение
- Гадости на радости
- Повышение и увольнение
- Психогимнастика

Деловые игры

- Простые способы «растопить лед»
- Тридцатисекундный монолог
- Охота за сокровищем
- Давайте говорить друг другу
- Три типа людей
- Сделайте работу похожей на игру
- Немного лучше
- Узнайте проблемы окружающих
- Мы все богаты
- Разум — чудесная вещь
- Головоломки для разума
- Подсчитайте квадраты
- Что, если...?
- И вновь мозговая атака
- Выкиньте свои проблемы
- Нельзя терять ни секунды
- Психологические барьеры при восприятии изменений
- Лицом к лицу с мифами
- Изменение — так называется эта игра
- Я желаю, я желаю...
- Десять простых вопросов
- Портрет моей работы
- Наш покупатель — богатый человек
- «Идет» или «не идет»?
- Что изображено на пенни?
- Человеческая паутина
- Каждый держит ключ к разгадке
- Самый большой? Самый лучший? Самый великий?
- Связь, которая держит
- Тест для лидера
- Характерные черты лидерства
- Быстрый обзор
- Что у вас на уме?
- Бесстрастное участие
- Справедливость в переговорах
- Как прошла встреча?
- Давайте поиграем в мяч
- Можем ли мы разговаривать?
- Огонь! Целься! Готов?
- Бессловесное представление
- Давайте поговорим
- По аналогии с животными
- Конкурент. Игра-исследование

Тесты

120 вопросов для самопроверки

Глава 6. Мотивация сотрудников

Лекции

Система мотивации как важнейший фактор рационального использования и развития персонала
Основные теории мотивации.
Мотивация и организация работы
Мотивирование группы
Мотивация управленческой деятельности

Нетрадиционные способы мотивации

Практикум

Тесты

- Оценка потребности в одобрении
- Парные сравнения
- Какой тип взаимоотношений между работником и организацией вы предпочитаете?
- Что люди хотят получить от своей работы?
- Что вами движет?
- Какая у вас мотивация к успеху?
- Диагностика мотивационной структуры личности

Тесты

44 вопроса для самопроверки

Глава 7. Переподготовка сотрудников

Лекции

Что нужно знать HR-менеджеру о самоопределении человека (работника).
Профессиональная переориентация сотрудников
Особенности профессиональной переподготовки
Коррекция профессионального самоотношения работника

Практикум

Тесты

- Самооценка
- Уровень притязаний
- Опросник профессиональных предпочтений (ОПП)
- Удовлетворенность работой
- Анкета «Ориентация»

Упражнения

- Звёздный час
- Поиск выгоды
- Установление невербального контакта

Приложения

- Перечень основных профессионально важных качеств (ПВК)
- 100 качеств
- 6 категорий классификации ПВК (Стокдил Р.)
- Качества на должность бухгалтера
- Описание упражнений, входящих в методику по коррекции профессионального самоотношения

Тесты

34 вопроса для самопроверки

Глава 8. Работа с персоналом во время сокращения штатов

Лекции

Психологические эффекты безработицы.
Профессиональные кризисы
Искусство увольнять
Стратегия и тактика беседы с увольняемым
Управление сокращениями

Практикум

Упражнения

- Ресурс и точка
- Ловушки-капканчики
- Эпитафия

Приложения

- Практические советы увольняемому

Тесты

25 вопросов для самопроверки